



Les enjeux de l'externalisation

Gestion des ressources

Conduite du changement

Outil de politique publique



Les enjeux de l'externalisation

Gestion des ressources

- Gestion économe des deniers publics
- Marchés, Sous-traitance, contrats, délégations, partenariats, mandats...
- Spécifications techniques, objectifs de performance, responsabilités, risques, coûts et contrôles
- Fonctions/équipements/missions
- taille critique, niveau d'expertise



Les enjeux de l'externalisation

Conduite du changement

- Identification des cœurs de métiers
- Définition des contrats de service
- Mobilisation des expertises
- Flexibilité des ressources
- Adaptation des organisations
- Réversibilité du processus



Les enjeux de l'externalisation

Outil de politique publique

- Contractualisation des moyens, délais, résultats attendus, indicateurs, dispositifs mis en œuvre, objectifs poursuivis dans le cadre d'une politique publique
- Concerne les fonctions support, mais aussi les missions de service public
- Participe à faire évoluer leur définition: privatisations, déréglementation, mutualisation
- Ajustement du cadre institutionnel: réforme territoriale



Quelques illustrations

Rôle actif (Prestations...),
Rôle incitatif (Subventions...),
Rôle normatif (urbanisme...),

Infogérance

Restauration collective

Petite enfance

Collecte des déchets

Télécommunications

Distribution de l'eau